

# Általános Vásárlási Feltételek a Kaschmir Gold Kft-nél

## 1. Bevezetés

Az alábbi Általános Vásárlási Feltétel (a továbbiakban ÁVF) érvényes a Kaschmir Gold Kft. honlapján levő termékek megrendelése esetén.

Cégünk fenntartja a jogot az ÁVF rendelkezéseinek módosítására, ezért kérjük, minden vásárlás előtt olvassa el a honlapon közzétett feltételeket. A honlapon leadott megrendelésekre, a megrendelés leadásának napján érvényben lévő ÁVF rendelkezései érvényesek.

## 2. A termék megrendelése, vásárlása

Termékeink a következő módokon vásárolhatók meg:

- honlapunkon keresztül történő megrendeléssel elektronikus levélben:

Jelenleg egyes akciók, csomagajánlatok alkalmával „Megrendelés” gombbal is lehetőség van a termék megrendelésére. Ezzel a lépéssel a vásárló egy megrendelést küld nekünk vásárlási szándékáról, visszajelzés céljából egy automatikus e-mailt küldünk, melyben megerősítést kérünk. Ez azért szükséges, hogy az Ön nevében ne tudjanak az e-mail címével rendelést leadni. Megerősítés után értesítjük arról, hogy rendelése megérkezett rendszerünkbe (ez az üzenet szintén automatikus). Amennyiben szükségesnek ítéljük, telefonon visszahívjuk a megrendelést követően, ezért kérjük, hogy telefonszámát pontosan adja meg. A pontos adatok felvétele azért szükséges, mert ezek alapján tudjuk azonosítani megrendelését, és természetesen csak pontos címe ismeretében tudjuk a termékeket házhoz szállítani, amennyiben nem személyesen veszi át a márkauzletünkben.

**A rendelést megerősítés után tekintjük valós megrendelésnek.**

- telefonon keresztül történő megrendeléssel:

a (061-319-4905-ös) telefonszámon, ahol hétköznap 10:00-17:00 óra között a rendelésekkel kapcsolatos kérdésekre az ügyfélszolgálat munkatársai válaszolnak. Egyéb időpontokban üzenetrögzítő fogadja a hívásokat. Az üzenetek feldolgozását követően rövid határidőn belül felvesszük Önnel a kapcsolatot. A szerződés, telefonos megrendeléskor a telefonon történt egyeztetéskor, internetes megrendelés esetén, a megrendelés végleges visszaigazolásakor jön létre. A teljesítés időpontja pedig, telefonos megrendelés, vagy online vásárlás esetén is, a termék átvételével megegyező időpont. A megrendelő neve, és e-mail címe megadásával, a teljesítés előtt kérheti az esetleges módosításokat telefonon, vagy elektronikus levélen keresztül.

## 3. Árak

A honlapon feltüntetett eladási árak forintban szerepelnek, és tartalmazzák a 27% általános forgalmi adót is. A honlapunkon, vagy a telefonon megrendelt termékek házhoz szállításának díja minden esetben az egyes termékekre vonatkozó, és a vásárló által igénybe vehető szállítás típusától függ, mely tételt az eladási ár nem tartalmazza.

## 4. Szállítási feltételek

A termék házhozszállítása esetén a szállítási díjról – vásárló minden esetben – szerződés teljesítését megelőzően kap tájékoztatást.

A megrendelést – amennyiben a rendelt termékek raktáron vannak – a szerződéskötés időpontjától számított 8 munkanapon belül teljesítjük. Nagy kereslet esetén előfordulhat, hogy egyes termékekből hiány keletkezik, ilyen esetekben a szállítási határidő hosszabb lehet. Erről a szerződéskötéskor tájékoztatjuk a vásárlót. A kiszállított termékért az eladási árat, és a szállítási díjat, legkésőbb átvételkor meg kell megfizetni. A küldemény átvételekor a kézbesítő jelenlétében ellenőrizze a csomag sértetlenségét! A számlát, és a termékhez kapcsolódó használati útmutatót, a csomagban mellékeljük.

### **5. A vásárlástól való elállás**

A vásárlástól való elállási jogát a vásárló a honlapon, illetve telefonon keresztül történt vásárlás esetében is, az áru átvételét követő 14 napon belül érvényesítheti. Fontos, hogy az egyedi méretre gyártott termék esetében ez az elállási jog nem gyakorolható. A termék visszajuttatását követően társaságunk 14 napon belül visszafizeti a termék ellenértékét amennyiben a termék nem használt.

**A termék visszajuttatása nélkül visszafizetést nem teljesítünk. Tájékoztatjuk, hogy a visszafizetésből levonható a használatból eredő értékcsökkenés, amennyiben a vevő általi használat egyértelműen meghaladta a terméknek a vevő által történt átvételét követő átvizsgálásból eredő használatot.**

**Egészségügyi okok miatt a használt terméket, valamint, ha az áru nem hibás, cserélni vagy visszavásárolni nem tudjuk.**

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló nyilatkozatát a határidő lejárta előtt bizonyíthatóan elküldi.

**A vételáron felüli költségeket (szállítási díj), és az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket a vásárló köteles viselni.**

Kérjük, hogy az árut ne utánvéttel adja fel, mert az ilyen módon visszaküldött csomagokat nem áll módunkban átvenni. Az áru ellenértékét a vásárláskor alkalmazott fizetési móddal megegyezően, vagy átutalással küldjük vissza. A termékek esetleges cseréjét, postai úton, vagy üzletünkben bonyolítjuk.

### **6. Milyen esetben élhet Ön a szavatossági jogával?**

Ön a Kaschmir Gold hibás teljesítése esetén szavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

#### **Mikor hibás egy termék?**

A vásárolt termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a Kaschmir Gold által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a Kaschmir Gold által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Kivéve, ha a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető.

#### **Milyen jogok illetik meg Önt szavatossági igénye alapján?**

Ön - választása szerint-az alábbi szavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott szavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. **Jelentéktelen hiba miatt nem kérheti vissza a termék vételárát.**

#### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön szavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül írásban közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl szavatossági jogait már nem érvényesítheti.

**Kivel szemben érvényesítheti szavatossági igényét?**

Ön a Kaschmir Golddal szemben érvényesítheti szavatossági igényét.

**Milyen egyéb feltétele van a szavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**A vásárló az alábbi szervezeti egységeinkben, üzleteinkben érvényesítheti kifogásait, vagy tehet panaszt:**

Elektronikus levélben: info@kaschmirgold.hu címen a megrendelő szám, és a megrendelés időpontjának feltüntetésével

Kaschmir Gold központunkban 1112 Budapest, Csárda utca 5. hétköznap: 9.00 -17.00 óra között

A vásárló kifogásáról – amennyiben a vásárló személyesen jön el üzletünkbe – jegyzőkönyv készül.

Abban az esetben, ha a vásárló szavatossági jótállási jogait nem személyesen, hanem postai úton kívánja érvényesíteni, akkor a következő postacímre küldheti el levelét.

Kaschmir Gold Kft., 1112 Budapest, Csárda u. 5.

Amennyiben a Kaschmir Gold Kft. a szavatossági igényét, vagy panaszát elutasítja, az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

**Budapesti Békéltető Testület**

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Iratleadási időpontok:

HÉTFŐ: 9.00-15.00

KEDD: 9.00-13.00

SZERDA: 9.00-15.00

CSÜTÖRTÖK: 9.00-13.00

PÉNTEK: 9.00-12.00

**Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Hatósága**

1113 Budapest, Bocskai út 39-41

Telefon: 381-1305