

# Általános vásárlási feltételek a Kaschmir-Gold Kft-nél

## 1. Bevezetés

Az alábbi Általános Vásárlási Feltétel (a továbbiakban ÁVF) érvényes a Kaschmir-Gold Kft. honlapján levő termékek megrendelése esetén.

Cégünk fenntartja a jogot az ÁVF rendelkezéseinek módosítására, ezért kérjük, minden vásárlás előtt olvassa el a honlapon közzétett feltételeket. A honlapon leadott megrendelésekre, a megrendelés leadásának napján érvényben lévő ÁVF rendelkezései érvényesek.

## 2. A termék megrendelése, vásárlása

Termékeink a következő módokon vásárolhatók meg:

- honlapunkon keresztül történő megrendeléssel elektronikus levélben:

Jelenleg egyes akciók, csomagajánlatok alkalmával „Megrendelés” gombbal is lehetőség van a termék megrendelésére. Ezzel a lépéssel a vásárló egy megrendelést küld nekünk vásárlási szándékáról, visszajelzéseként egy automatikusan e-mailt küldünk, melyben megerősítést kérünk. Ez azért szükséges, hogy az Ön nevében ne tudjanak az e-mail címével rendelést leadni. Megerősítés után értesítjük arról, hogy rendelése megérkezett rendszerünkbe (ez az üzenet szintén automatikus).

Amennyiben szükségesnek ítéljük, telefonon visszahívjuk a megrendelést követően, ezért kérjük, hogy telefonszámát pontosan adja meg. A pontos adatok felvétele azért szükséges, mert ezek alapján tudjuk azonosítani megrendelését, és természetesen csak pontos címe ismeretében tudjuk a termékeket házhoz szállítani, amennyiben nem személyesen veszi át a terméket. A rendelést, megerősítés után tekintjük valós megrendelésnek.

- telefonon keresztül történő megrendeléssel:

a (061-319-4905-ös) telefonszámon, ahol hétköznap 7-18 óra között a rendelésekkel kapcsolatos kérdésekre az ügyfélszolgálat munkatársai válaszolnak. Egyéb időpontokban üzenetrögzítő fogadja a hívásokat. Az üzenetek feldolgozását követően rövid határidőn belül felvesszük Önnel a kapcsolatot.

A szerződés, telefonos megrendelésekor a telefonon történt egyeztetéskor, internetes megrendelés esetén, a megrendelés végleges visszaigazolásakor jön létre. A teljesítés időpontja pedig, telefonos megrendelés, vagy online vásárlás esetén is, a termék átvételével megegyező időpont.

A megrendelő neve, és e-mail címe megadásával, a teljesítés előtt kérheti az esetleges módosításokat telefonon, vagy elektronikus levélen keresztül.

## 3. Árak

A honlapon feltüntetett eladási árak forintban szerepelnek, és tartalmazzák a 27% általános forgalmi adót is. A honlapunkon, vagy a telefonon megrendelt termékek házhoz szállításának díja minden esetben az egyes termékekre vonatkozó, és a vásárló által igénybe vehető szállítás típusától függ, mely tételt az eladási ár nem tartalmazza.

## 4. Szállítási feltételek

A termék házhozszállítása esetén a szállítási díjról – vásárló minden esetben – szerződés teljesítését megelőzően kap tájékoztatást.

A megrendelést – amennyiben a rendelt termékek raktáron vannak – a szerződéskötés időpontjától számított 8 munkanapon belül teljesítjük. Nagy kereslet esetén előfordulhat, hogy egyes termékekből hiány keletkezik, ilyen esetekben a szállítási határidő hosszabb lehet. Erről a szerződéskötéskor tájékoztatjuk a vásárlót. A kiszállított termékért az eladási árat, és a szállítási díjat, minden esetben átvételkor kell megfizetni.

A küldemény átvételekor a kézbesítő jelenlétében ellenőrizze a csomag sértetlenségét! A számlát, és a termékhez kapcsolódó használati útmutatót, a csomagban mellékeljük.

*Csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma: C/002519/2004*

## **5. A vásárlástól való elállás**

A vásárlástól való elállási jogát a vásárló, a honlapon, illetve telefonon keresztül történt vásárlás esetében is, az áru átvételét követő 14 napon belül érvényesítheti, de csak bontatlan csomagolás esetében tudjuk a pénzvisszafizetést biztosítani. Nem gyakorolható az elállási jog olyan áru esetében, ami használt (higiéniai okok miatt), és nem minőségi hibás. Egészségügyi okok miatt a használt terméket, valamint ha az áru nem minőségi hibás, cserélni vagy visszavásárolni nem tudjuk.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

A vételáron felüli költségeket (szállítási díj), és az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket a vásárló köteles viselni. Az áru értékének visszatulása 30 napon belül történik.

Az elállási jog gyakorlása csak eredeti állapotának megfelelő, sértetlen, a még nem használt termékekre érvényes (kiegészítőkkal, használati utasítással ellátott áru az eredeti csomagolásban visszaküldve), ellenkező esetben jogunkban áll az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárunk megtérítését követelni.

Amennyiben a kiszállított termék nem nyeri el a vásárló tetszését, a kiszállítást követő 14 napon belül visszaküldheti a számlával együtt címünkre: **1112 Budapest, Csárda u. 5.**

Kérjük, az árut ne utánvéttel adja fel, mert az ilyen módon visszaküldött csomagokat nem áll módunkban átvenni. Az áru ellenértékét postai úton, csekken küldjük vissza. A termékek esetleges cseréjét, postai úton, vagy üzletünkben (Duna Ház Bevásárlóközpont) bonyolítjuk.

## **A következő módon intézzük a szavatossági és jótállási igényeket**

A nálunk vásárolt termékeket minden esetben használati útmutatóval, látjuk el.

Amennyiben termékeinkkel kapcsolatban szavatossági vagy jótállási jogát kívánja érvényesíteni, akkor azt a vételár megfizetését igazoló bizonylat (vagy annak másolata) bemutatásával tudja megtenni.

A vásárló az alábbi szervezeti egységeinkben, üzleteinkben érvényesítheti kifogásait:

Elektronikus levélben: [info@kaschmirgold.hu](mailto:info@kaschmirgold.hu) címen a megrendelő szám, és a megrendelés időpontjának feltüntetésével

Duna Ház Bevásárlóközpontban lévő üzletünkben: hétköznap 10.00 -17.00 óra között

A vásárló kifogásáról – amennyiben a vásárló személyesen jön el üzletünkbe – jegyzőkönyv készül.

Abban az esetben, ha a vásárló szavatossági vagy jótállási jogait nem személyesen, hanem postai úton kívánja érvényesíteni, akkor a következő postacímre küldheti el levelét.

**Kaschmir-Gold Kft., 1112 Budapest, Csárda u. 5.**

**Budapest, 2015. június 15.**